

放課後等デイサービス アンケート（保護者様）

		はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16			
	②	職員の配置や専門性は適切であるか	15	1		
適切な支援の提供	③	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	16			
	④	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16			・いろいろな創作活動ができてとても楽しそうです。
	⑤	After School 虹 以外の子どもと関わり活動等する機会があるか	6	9	1	
保護者への説明等	⑥	支援の内容等について丁寧な説明がなされたか	16			
	⑦	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	16			
	⑧	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16			
	⑨	親の会等の開催により、保護者の方々が参加できる場が設けられているか	13	3		
	⑩	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	2		
	⑪	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16			
	⑫	定期的におたより、にじいろだより等で、活動概要や各月の行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16			
	⑬	個人情報に十分注意しているか	16			
非常時等の対応	⑭	緊急時、防犯、感染症対策等についての対応を行っているか	15	1		
	⑮	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	3		
満足度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	14	2		・曜日によって同学年の子がいなかったりすると行きたくないという時がある。 ・行きしぶる時があります。帰りはいい顔で帰ってきます。
	⑰	事業所の支援に満足しているか	16			