

令和4年3月31日

放課後等デイサービス After School 虹
施設長 岩堀 秀明

放課後等デイサービス 自己評価表集計結果 報告書

日頃より After School 虹の活動にご理解ご協力いただき、感謝申し上げます。

アンケートにご協力いただきましたご利用者の皆様、本当にありがとうございました。

コロナ禍において、After School 虹では常日ごろから感染対策を徹底しておりますが、引き続き感染拡大防止対策に努めてまいります。ご不便等おかけしておりますが、ご理解の程よろしくお願い致します。

先に実施したアンケート調査について、下記の通り集計した結果を公表させていただきます。

1. 調査の目的

「放課後等デイサービスガイドライン」に基づき、1年に1回程度、事業者向け、保護者向けの自己評価（アンケート）を作成し、その結果を踏まえて、事業運営の改善を図るものとする。

2. 調査期間

令和3年4月1日～令和4月31日

3. 調査内容

- (1) 放課後等デイサービス After School 虹（放課後等デイサービス）をご利用中のご家庭 16 世帯
- (2) 放課後等デイサービス After School 虹（放課後等デイサービス）に従事する児童発達支援管理責任者 1 名、保育士 3 名、児童指導員 1 名、指導員他 1 名、計 6 名

4. 調査方法

- (1) 保護者へ送迎時に調査票（保護者向け）を手渡し配布。無記名で記入後、封入していただき回収。
- (2) 従事者 6 名に調査票（事業者向け）を配布、無記名回収。

5. 回収状況

回収数（保護者向け 16 票、事業者向け 6 票）

6. 保護者様からのアンケート結果について

【環境・体制整備】

安全面と衛生管理に努め、児童生徒の活動、学習等のスペース・配置について工夫を凝らしていきたいと思っております。屋内外での活動、事業所外へ出るときは安全に注意し状況をみながら有効利用していきたい。職員の専門性についても研修を積み重ねより良い支援の提供を行っていただけるよう努めてまいります。

【適切な支援の提供】

活動内容も検討工夫を重ねており、適切な支援につなげていくための計画・実施・評価・改善の工夫と対応を行っております。環境の変化にも配慮したプログラムの提供をしていきたいと思っております。事業所以外の子どもの関わり活動等については状況をみながら、検討していきたいと思っております。

【保護者への説明等】

活動概要や行事予定、支援の内容の説明、親の会への参加について等、より分かりやすく周知・説明を行えるようにしていきたいと思っております。

【非常時の対応】

訓練等を行った際の報告を写真の掲示等でもお伝えできるよう努めていきます。

保護者の方々にもより分かりやすくお伝えして、安心していただくために周知していただけるよう工夫に努めます。

7. アンケート結果について（まとめ）

今回のアンケート対象について、放課後等デイサービスをご利用中の保護者様、また従事している職員に対して調査を実施しました。

今年度も、新型コロナウイルス感染症感染拡大防止の観点から行事活動について変更等あり、ご理解ご協力をいただくことが多くありました。今後も状況をみながら事業所内外の活動等検討してまいりたいと思っております。保護者様からいただきましたご意見とアンケート結果を改善目標として検討を進め、より良い支援の提供を行ってまいりたいと思っております。保護者同士の連携支援につきましては、親の会の開催における保護者同士の情報交換の他、コロナ禍ではありますが、衛生面、安全面に配慮した保護者同伴型の交流促進イベント開催等を状況により検討していきたいと思っております。行事・活動・日々の様子等も定期的なお便りなどで報告、情報発信を工夫させていただきたいと思っております。

職員間の自己評価においては、事業所内調査を行い、保護者の方々からのアンケートの意向等を把握し業務改善に繋げて行きます。活動プログラムの工夫、支援方法等、児童生徒がともに育ちあえるように、途切れない支援のために、職員同士の連携と、支援の質の向上のために専門機関と連携し、法人内外において研修へ積極的に参加し研鑽を積んでいけるよう努めてまいります。

新型コロナウイルス感染症感染拡大防止の観点から、引き続き感染対策の徹底を行います。今後ともご理解ご協力をお願い致します。